

주차서비스 운영노하우 멘토링 계획서

상호	(주)발렛맨
사업자번호	368-81-00910
주소	서울시 강남구 테헤란로 82길15 디아이타워 806호
법인계좌	국민 062037-04-006958
대표번호	1899-1871

■ 멘토링 개요		
고객사		
교육시간	날짜 협의 및 약 2시간	
강사	이지섭 대표 / (주)발렛맨, (주)미스터팍 대표	총 비용 : 50만원 (VAT별도)
■ 교육사항		
<input type="checkbox"/> 주차장 운영계획 수립		
1. 주차면 파악 후 최대 주차가능 댓수 파악		
2. 주차사고 예방을 위한 대응책 마련		
- CCTV설치, 주차용품, 주차부스 등 기본셋팅		
- 위험지역 및 위험구조물의 사고예방 대책		
3. 근무자 배치와 근무 스케줄 구성		
4. 불필요한 비용을 줄이기 위한 인원구성 계획		
5.接客 프로세스의 수립		
- 주차장 고객 도착 시 응대법과 인사법		
- 고객 클레임 방지를 위한 대응법과 안내방법		
- 차량사고 시 대응법		
- 고객 도난품 발생 예방대책		
<input type="checkbox"/> 주차비용 설정		
1. 기본 주차비용의 설정 방법 (업종별/상황별)		
2. 발렛서비스를 제공 시 발렛비 설정 방법		
<input type="checkbox"/> 근무자 관리 노하우 - 왜 우리 주차요원들은 웃지도 않고 고객에게 칭찬도 받지 못할까?		
1. 적정 급여와 근태관리		
2. 신입교육 프로세스		
3. 진급체계의 구축과 성과급 (적은 금액으로 충분한 효과!!)		
4. 문제 근무자의 식별과 대응법		